

能源与环境工程学院心理健康工作站制度规范

总则

一、构建心理健康教育体系。不断完善和健全学生心理健康教育的工作机制,形成课内与课外、教育与指导、咨询与自助相结合、教师教育与同伴互助相结合的工作机制。心理健康中心主要负责学生心理教育和素质训练、心理咨询和治疗、心理测量和研究,并指导成立学生心理协会及其日常工作,负责对班级心理委员的培训和督导工作等。

二、普及心理健康教育常识。学生干部要及时了解和掌握学生的心理动态,对表现较为普遍的问题要积极配合好心理老师,有针对性地进行教育,对个别心理偏激的学生,要根据不同情况、采取不同方式进行教育,增强他们良好的心理健康知识,提高全体学生心理健康质量。

三、健全心理健康教育档案资料。各年级和心理健康中心要重点掌握好有心理障碍学生的思想、家庭、学习、生活等情况,为每位中学生(特别是心理异常的中学生)建立心理健康档案,记录学生的心理特征和变化,增强心理健康教育与咨询工作的科学性、针对性和有效性。

四、全面规划和领导我校学生心理危机干预工作,督促有关部门和人员认真履行危机干预工作的职责,为重大心理危机事件的处理做出决策。

心理健康工作站工作内容

一、帮助学生确立正确的自我意识，树立人生理想和信念，形成正确的世界观、人生观和价值观；

二、培养创新精神和创新能力，掌握学习策略，开放学习潜能，提高学习效率，积极应对学习及生活上的压力，克服考试焦虑；

三、正确认识自己的人际关系状况，培养良好的人际沟通能力，促进人际间的良好交往；

四、帮助学生进一步提高承受失败和应对挫折的能力，形成良好的意志品质。

心理健康工作站管理制度

一、心理健康辅导要以人为本，协助同学们提高心理素质，健全人格，快乐生活；

二、工作站工作人员要遵循心理咨询的职业道德规范，遵循各项管理制度，提供热情、耐心、周到的心理健康辅导；

三、工作站工作人员要耐心细致做好咨询和预约登记工作，保持工作站工作规范化；

四、工作站工作人员在接待来访者时，要热情周到，想人所及；

五、工作站工作人员在咨询时，须学会倾听，无条件接待来访者，不得夹杂个人情感，事后做好记录；

六、工作站工作人员针对一般心理问题进行开导，若发现现有条件下无法解决的心理问题，须上报到心理辅导员，再次约定时间解决；

七、建立心理干预预警机制，积极防范和应对各种心理危机突发事件，最大限度降低极端事件的发生概率；

八、工作站工作人员要及时整理来访者的材料，做好分析与总结并予以严格保密，未经过咨询者本人同意不得随意翻阅使用；

九、开展团体心理健康辅导，事先设定守密标准，采取合理的预防措施，避免个人在团体互动中受到任何伤害。